



L'Università per Stranieri di Perugia partecipa da alcuni anni al progetto *Good Practice* che, tra le varie attività, vede confrontarsi numerosi Atenei italiani sulla qualità e i costi dei principali servizi erogati dalle strutture tecniche e amministrative.

In particolare l'analisi di efficienza si propone di valutare il costo (costi stipendiali del personale TA estratti dalla Banca dati DALIA) di ciascun servizio con riferimento a tutte le strutture amministrative presenti nell'Ateneo utilizzando una logica *Activity Based* (individuazione delle percentuali di tempo del personale destinate a ciascuna attività). Nella tabella sono pertanto riportati esclusivamente i costi del personale tecnico e amministrativo dedicato a ciascun servizio erogato.

Macro-area	Servizio	2015	2016	2017	2018
Servizi agli studenti	Orientamento in entrata	181.223	168.372	200.075	161.611
	Gestione delle borse di studio	115.242	54.856	54.337	34.543
	Didattica <i>in itinere</i> per lauree di 1°, 2° livello e a ciclo unico	571.501	603.788	534.269	389.982
	Formazione <i>post lauream</i> (corsi di perfezionamento, dottorato e master)	205.913	254.463	240.278	267.221
	Orientamento in uscita	111.246	108.193	108.356	95.517
Ricerca e innovazione	Supporto alla gestione dei progetti nazionali, internazionali e conto terzi	174.669	122.522	91.232	142.048
Internazionalizzazione	Internazionalizzazione studenti	123.069	142.491	134.186	151.538
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e t.a.	68.128	67.356	63.468	72.745
Biblioteche	Biblioteche	339.074	315.592	340.230	297.466
Comunicazione	Comunicazione	436.354	230.955	201.342	258.500
Benessere aziendale	Servizi sociali e <i>welfare</i>	41.855	13.194	8.457	13.749
Risorse umane	Personale	379.186	398.228	366.943	435.121
Gestione e amministrazione	Pianificazione, controllo e statistica	407.267	432.481	413.728	487.808
	Contabilità	519.719	449.401	473.468	468.799
	Affari legali e istituzionali	284.790	386.326	359.575	392.575
Facility e logistica	Edilizia – nuovi interventi edilizi	18.748	17.842	8.107	8.634
	Edilizia – interventi sul costruito	298.371	198.796	146.367	129.465
	Approvvigionamenti	201.449	194.515	250.585	263.527
	Servizi generali e logistici	1.151.074	906.711	861.331	849.258
Sistemi informativi	Sistemi informativi	306.208	344.849	403.338	397.53
	Totale	5.935.086	5.410.930	5.259.672	5.317.160